

ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьей 10.2-2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и регулируют применение информационных технологий предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети «Интернет» (далее — «Рекомендательные технологии»), на сайте <https://orto-amm.ru/> (далее — «Сайт»).

1.2. Владелец Сайта является Общество с ограниченной ответственностью «Мед-Сервис» (далее — «Владелец сайта»; ОГРН 1092031001633, ИНН 2013434256; адрес местонахождения: 364030, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Дербентская (Байсангуровский р-н), д. 39).

1.3. Применение Рекомендательных технологий на Сайте направлено на повышение удобства взаимодействия пользователей с каталогом товаров и информационными материалами, а также на оптимизацию поиска необходимой продукции (медтехника, ортопедия, слуховые аппараты).

1.4. При применении Рекомендательных технологий Владелец сайта не допускает:

- предоставление информации с нарушением законодательства Российской Федерации;
- использование технологий в целях предоставления информации с нарушением прав и законных интересов граждан и организаций;
- применение технологий в целях дифференциации пользователей по признакам расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религии, а также дискриминации по иным признакам.

1.5. Настоящие Правила размещены в постоянном открытом доступе в сети «Интернет» по адресу: https://orto-amm.ru/page/politika_konfidentsialnosti

2. Сведения, используемые для работы технологий, и источники их получения

2.1. Для работы Рекомендательных технологий используются обезличенные данные, возникающие в процессе взаимодействия Пользователя с Сайтом:

- сведения о просмотренных Пользователем товарах, категориях и разделах каталога;
- поисковые запросы, вводимые Пользователем в поисковую строку на Сайте;
- сведения о товарах, добавленных Пользователем в корзину или избранное;
- общая статистика популярности (частоты просмотров и заказов) отдельных позиций каталога среди всех пользователей Сайта.

2.2. Источником сведений являются непосредственные действия Пользователя на страницах Сайта <https://orto-amm.ru/>. Владелец сайта не осуществляет сбор сведений о предпочтениях пользователей на сторонних интернет-ресурсах.

3. Описание процессов и методов применения Рекомендательных технологий

3.1. Сбор и анализ сведений осуществляются программными алгоритмами Сайта в автоматическом режиме без участия человека и без сопоставления с персональными данными конкретных лиц.

3.2. На Сайте применяются следующие алгоритмические методы подбора информации:

- Блоки «Популярные товары» / «Хиты продаж» — формируются на основе математического подсчета наиболее просматриваемых и заказываемых позиций каталога;
- Блоки «Рекомендуемые товары» / «Похожие товары» — формируются путем автоматического сопоставления технических характеристик (категория, бренд, назначение изделия) текущего просматриваемого товара с аналогичными товарами из базы данных;
- Блоки «С этим товаром покупают» / «Сопутствующие товары» — формируются на основе статистического анализа совместных покупок товаров в рамках одной пользовательской сессии (например, сопутствующие средства ухода к ортопедическим изделиям).

3.3. Информация, сформированная с использованием Рекомендательных технологий, носит исключительно справочно-ознакомительный характер и не налагает на Пользователя обязательств по приобретению товаров.

4. Контактная информация для юридически значимых сообщений

4.1. Адрес электронной почты Владельца сайта для направления юридически значимых сообщений, обращений и претензий, связанных с применением рекомендательных технологий: fsstsr@yandex.ru

4.2. Почтовый адрес для направления письменных обращений: 364030, Чеченская Республика, город Грозный, ул. Дербентская (Байсангуровский р-н), д. 39, ООО "Мед-Сервис".